

Coaching og Konflikthåndtering i praksis inkl. kommunikation og ChatGPT

Undervisning 5 dage om ugen



Tag dine kompetencer inden for coaching og konflikthåndtering til nye højder

Du vil blive præsenteret for - og arbejde med - teorier, modeller og værktøjer i relation til coaching og konflikthåndtering. Du lærer at understøtte og optimere din kommunikation ved hjælp af kunstig intelligens og kommunikative teorier. Du vil lære at forstå forskellige typer af konflikter, analysere dem og anvende strategier som forhandling og mediation for at opnå konstruktive løsninger.

I det nye paradigme, verden står i nu, er brugen af digitale teknologier et vilkår og på kurset lærer du, hvordan du får det mest optimale ud af teknologien. Hvordan du forholder dig kritisk overfor AI og mulige faldgruber, så der opstår konstruktive, hensigtsmæssige og strategiske handlemuligheder i coaching og konflikthåndtering.

Du bliver undervist i hvordan samarbejdsrelationer og forskellige perspektiver og positioner ændres i takt med indtræden af kunstig intelligens i arbejds-arenaerne.

Gennem praktiske øvelser, rollespil, casestudier og erfaringsdeling, får den studerende øje på og blik for de udviklings- og samskabelsesmuligheder, der er i kombinationen af coaching, konflikthåndtering og kunstig intelligens. Formålet er at styrke evnen til at lede individer og teams hensigtsmæssigt. Kurset er et akademifag, som udbydes i samarbejde med Erhvervsakademi Dania, og du vil derfor opnå 10 ECTS, ved en bestået eksamen.

På kurset lærer du



Grundlæggende Coaching Principper

- Introduktion til coaching som et ledelses- og udviklingsværktøj
- Effektiv kommunikation og relationel intelligens
- Målsætningsmetoder og opfølgning



Coaching i Praksis

- Rollespil og praksisøvelser til at udvikle coachingfærdigheder
- Effektiv feedback og coaching-sessioner
- Casestudier og eksempler fra virkelige scenarier



Konfliktforståelse analyse og strategi

- Identifikation af konflikttyper og årsager
- Psykologien bag konflikter og værktøjer til analyser
- Konfliktløsningsteknikker og metoder
- Konfliktforebyggelse og konstruktiv konflikthåndtering



Teamudvikling gennem Coaching

- Coaching som et teamudviklingsværktøj
- Fremme samarbejde og produktivitet i teams
- Konflikthåndtering i grupper og teammiljøer



Kommunikation og ChatGPT

- Introduktion til grundlæggende kommunikationsteorier
- Typer af kommunikation og formidling
- Værktøjer til at skabe kommunikative rum, positioner og processer



Selvevaluering og kontinuerlig udvikling

- Refleksion over din egen udvikling som coach og konflikthåndteringspraktiker
- Oprettelse af en personlig handlingsplan for færdighedsforbedring og karrierevækst

Kurset er for dig, hvis du...

- ✓ drømmer om at arbejde med rekruttering, træning og personaleudvikling
- ✓ søger at forbedre dine ledelsesmæssige og konflikthåndteringsfærdigheder
- ✓ Har en relevant erhvervsuddannelse, en gymnasial uddannelse eller uddannelse på samme niveau samt min. 2 års erhvervs erfaring

Kursusformen

Online

Som online kursist følger du fremmødeundervisningen, men deltager hjemmefra på din egen computer. Skema, underviser samt undervisningsmateriale er det samme om du deltager som fremmøde eller online kursist.

Akademiuddannelse

Dette kursus er en del af akademiuddannelsen i ledelse og udbydes af erhvervsakademiet Dania. Kurset afsluttes med en mundtlig eksamen kombineret med et praktisk produkt og en disposition.



Kommende kurser

- Kontakt os for at høre nærmere

Information & Pris

Kursusform	Online
Varighed	6 uger
Sprog	Dansk
ECTS-point	10 ECTS (ved bestået eksamen)
Pris	Gratis for ledige* **Gratis for dig som ledig – hvis kurset godkendes af din a-kasse.
Tilmelding	www.itucation.dk Eller kontakt Itucation, så hjælper vi dig.
Kontakt	Itucation Svanevej 22 2400 København NV Tlf. 7027 2784 kurser@itucation.dk www.itucation.dk

Information til a-kasser

Godkendt på national positivliste

Akademikode: 8221

Listetitel: Coaching og konflikthåndtering

Alle vores kurser har

- 30 dages undervisning
- Karriererecoach tilknyttet

AR237 / betalingstilsagn sendes til

Erhvervsakademi Dania
sikkerpost@eadania.dk (sikker mail)

CVR-nr.: 31565162
P-nr.: 1014659133
Skolekode: 281110