

Kommunikation, coaching og konflikthåndtering

inkl. ChatGPT (kunstig intelligens)

6 ugers kursus for ledige

Godkendt på regional positivliste

Undervisning
5 dage om ugen

Tag dine kompetencer inden for coaching og konflikthåndtering til nye højder

På kurset vil du blive præsenteret for - og arbejde med - coaching og konflikthåndtering, hvor du lærer at understøtte og optimere din kommunikation, ved hjælp af kunstig intelligens. Du vil få undervisning i at forstå flere typer af konflikter, analysere dem og anvende strategier som forhandling og mediation for at opnå konstruktive løsninger.

I det nye paradigme, verden står i nu, er brugen af digitale teknologier et vilkår. Og på kurset lærer du, hvordan du får det mest optimale ud af teknologien. Hvordan du forholder dig kritisk overfor AI og mulige faldgruber, så der opstår konstruktive, hensigtsmæssige og strategiske handlemuligheder i coaching og konflikthåndtering.

Du bliver undervist i hvordan samarbejdsrelationer og forskellige perspektiver og positioner ændres i takt med indtræden af kunstig intelligens i arbejds-arenaerne. Derudover får du en kritisk bevidsthed om AI som modspiller eller medspiller, i forhold til dømmekraft, coaching og konflikthåndtering.

Gennem praktiske øvelser, rollespil, casestudier og erfaringsdeling, får den studerende øje på og blik for de udviklings- og samskabelsesmuligheder, der er i kombinationen af coaching, konflikthåndtering og kunstig intelligens. Formålet er at styrke evnen til at lede individer og teams hensigtsmæssigt.

Kursets indhold



Kommunikation og ChatGPT

- Introduktion til grundlæggende kommunikationsteorier
- Typer af kommunikation og formidling
- Værktøjer til at skabe kommunikative rum, positioner og processer



Grundlæggende Coaching Principper

- Introduktion til coaching som et ledelses- og udviklingsværktøj
- Effektiv kommunikation og relationel intelligens
- Målsætningsmetoder og opfølgning



Konfliktforståelse analyse og strategi

- Identifikation af konflikttyper og årsager
- Psykologien bag konflikter og værktøjer til analyser
- Konfliktløsningsteknikker og metoder
- Konfliktforebyggelse og konstruktiv konflikthåndtering



Coaching i Praxis

- Rollespil og praksisøvelser til at udvikle coaching-færdigheder
- Effektiv feedback og coaching-sessioner
- Casestudier og eksempler fra virkelige scenarier



Teamudvikling gennem Coaching

- Coaching som et teamudviklingsværktøj
- Fremme samarbejde og produktivitet i teams
- Konflikthåndtering i grupper og teammiljøer



Selvevaluering og kontinuerlig udvikling

- Refleksion over din egen udvikling som coach og konflikthåndteringspraktiker
- Oprettelse af en personlig handlingsplan for færdighedsforbedring og karrierevækst

Kurset er for dig, hvis du...

- » drømmer om at arbejde med rekruttering, træning og personaleudvikling
- » drømmer om at blive kompetent i håndteringen af konfliktsituationer
- » søger at forbedre dine ledelsesmæssige og konflikthåndteringsfærdigheder for at åbne døre til nye karrieremuligheder

Kursusformen

Fremmøde

Alle hverdage fra kl. 09.00 til 15.00. Den ugentlige undervisning er på i alt 30 lektioner, og der veksles mellem teori og praktiske øvelser. Der er pc, samt undervisningsmateriale til rådighed under hele forløbet.

Online

Som online-kursist følger du fremmødeundervisningen, men deltager hjemmefra på din egen computer. Skema, underviser samt undervisningsmateriale er det samme om du deltager som fremmøde eller online-kursist.

Karrierecoach

Uanset hvordan du deltager i kurset, så får du mulighed for at sparre med Itucations karrierecoach vedrørende CV, ansøgning og jobstrategi.

Kommende kurser

- » Dato kan ses på vores hjemmeside

Praktisk information

Kursusform Fremmøde eller Online

Varighed 6 uger

Sprog Dansk

Pris Gratis, hvis du er berettiget til et 6-ugers kursus gennem dit jobcenter.

Tilmelding www.itucation.dk
Eller kontakt Itucation, så hjælper vi dig

Kontakt **Itucation**
Svanevej 22
2400 København NV
Tlf. 7027 2784
kurser@itucation.dk (sikker mail)
www.itucation.dk

Information til a-kasser og jobcentre

Regional positivliste

Kurset er godkendt
- se listetitel og listenumre på vores hjemmeside

Pris

kr. 28.000 (ex. moms) - 2025 takst

Betalingstilsagn sendes til

itucation
Svanevej 22, 2400 København NV
kurser@itucation.dk (sikker mail)
CVR-nr.: 33248016
P-nr.: 1016378247